



Area	Schede
PERSONE Benessere, motivazione, ascolto, presenza	01, 02, 03, 04
TEAM Relazioni, comunicazione, coesione, DEIB	05, 06, 07, 08
ORGANIZZAZIONE Processi, onboarding, pianificazione, formazione	09, 10, 11, 12, 13
STRATEGIA Identità, direzione, principi guida, innovazione	14, 15
FORMAZIONE E SVILUPPO INTERNO Capacità di facilitazione, apprendimento organizzativo	16
BENESSERE, SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO Cultura della sicurezza, rischio psicosociale, prevenzione	17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24



N	Area	Servizio	Bisogni HR a cui risponde	Output principali per l'azienda	Target	Investimento
1	PERSONE Benessere, motivazione, ascolto, presenza	Benessere organizzativo e clima di lavoro	Benessere, prevenzione burnout, clima interno, riduzione micro-conflitti, coesione	Patto di benessere scritto e condiviso — 3–5 azioni pratiche scelte dal team — mappa degli elementi che sostengono o indeboliscono il benessere — metodo ripetibile di monitoraggio interno	Team operativi, reparti sotto pressione o in cambiamento, manager di area	Workshop 4h: 800€ — Percorso 8h: 1.440€
2	PERSONE Benessere, motivazione, ascolto, presenza	Retention e motivazione delle persone	Retention, engagement, valorizzazione talenti, riduzione turnover volontario, sviluppo	Mappa delle leve motivazionali per ruoli chiave — pratiche di riconoscimento e sviluppo continuativo — strumenti per conversazioni di retention — micro-azioni concordate con nome e data	Direzione, HR, responsabili di team, persone chiave in bilico, team con segnali di stanchezza	Workshop 4h: 800€ — Percorso 8h: 1.440€
3	PERSONE Benessere, motivazione, ascolto, presenza	Presenza, consapevolezza e ascolto di sé	Qualità dell'attenzione, benessere, prevenzione reazioni impulsive, fondamento per competenze relazionali e decisionali	Esperienza diretta di presenza in contesto strutturato — consapevolezza delle reazioni automatiche — pratiche brevi di attivazione dell'attenzione — accesso alla conoscenza tacita come risorsa professionale	Manager, HR, team leader, chiunque lavori in contesti ad alta intensità relazionale o decisionale	Sessione 2h: 400€ — Workshop 4h: 800€ — Percorso 3 sessioni 12h: 2.160€
4	PERSONE Benessere, motivazione, ascolto, presenza	Ascolto generativo e linguaggio visivo	Qualità relazioni interne, comunicazione, fiducia, accesso alla conoscenza tacita, sviluppo soft skill	Esperienza diretta di ascolto profondo in contesto protetto — consapevolezza delle proprie modalità interpretative — set di pratiche di ascolto strutturato da usare nel quotidiano — maggiore sintonia operativa	Manager, HR, team leader, coordinatori, chiunque abbia ruoli di accompagnamento o gestione persone	Sessione 2h: 400€ — Workshop 4h: 800€ — Percorso 8h: 1.440€
5	TEAM Relazioni, comunicazione, coesione, DEIB	Relazioni comunicative nel team	Comunicazione interna, gestione conflitti, qualità del feedback, fiducia, delega	Linee guida interne per comunicazione e feedback co-create — format di ascolto strutturato tra pari replicabile — pratica condivisa di restituzione da usare nel quotidiano	Team aziendali, gruppi di progetto, equipe ad alta interazione	Workshop 4h: 800€ — Percorso 8h: 1.440€
6	TEAM Relazioni, comunicazione, coesione, DEIB	Coesione del team e progetti importanti	Team working, allineamento su progetti strategici, collaborazione cross-funzionale, responsabilità condivisa	Carta del team da usare come riferimento quotidiano — accordi chiari su ruoli, priorità e decisioni — set di rituali di allineamento in autonomia — mappa del contributo individuale al sistema	Team di progetto, gruppi trasversali, team strategici, team in smart working o distribuiti	Workshop 4h: 800€ — Percorso 8h: 1.440€
7	TEAM Relazioni, comunicazione, coesione, DEIB	Diversità, equità, inclusione e appartenenza	DEIB, clima inclusivo, riduzione pregiudizi, engagement, coesione in team eterogenei, cultura partecipativa	Identificazione nominata delle dinamiche di esclusione — dichiarazione d'intento collettiva — coalizione interna di sostegno al cambiamento — azioni concrete immediatamente attuabili — metodo replicabile nel tempo	Direzione, HR, team misti, responsabili di area, chiunque abbia responsabilità sul clima organizzativo	Workshop 4h: 800€ — Full day 7h: 1.260€ — Percorso 14h: 2.520€



N	Area	Servizio	Bisogni HR a cui risponde	Output principali per l'azienda	Target	Investimento
8	TEAM Relazioni, comunicazione, coesione, DEIB	Analisi dei bisogni interni del team	Ascolto organizzativo, definizione priorità HR, engagement, decisioni basate su evidenze interne	Mappa visuale dei bisogni per area, ruolo e team — clusterizzazione per tipologia — piano di intervento a 90 giorni — metodo per aggiornare la mappa in autonomia	Direzione, HR, responsabili di area, rappresentanze dei team, team misti in fase di cambiamento	Workshop 4h: 800€ — Percorso 8h: 1.440€
9	ORGANIZZAZIONE E Processi, onboarding, pianificazione, formazione	Onboarding persone nuove	Inserimento nuovi assunti, riduzione errori iniziali, time-to-productivity, retention primi 12 mesi, alleggerimento tutor	Struttura di onboarding chiara (passi, ruoli, tempi) — checkpoint a 15 e 30 giorni — lista attenzioni quotidiane per chi accoglie — mini-contratti di accompagnamento	HR, responsabili, figure senior, tutor formali e informali, nuovi collaboratori	Workshop 4h: 800€ — Percorso 8h: 1.440€
10	ORGANIZZAZIONE E Processi, onboarding, pianificazione, formazione	Organizzazione dei processi di lavoro	Efficienza operativa, riduzione colli di bottiglia, chiarezza ruoli, qualità del servizio, decisioni condivise	Mappa di processo condivisa costruita su esperienza reale — individuazione dei punti critici e degli sprechi — 2–3 cambiamenti operativi scelti da chi li applicherà — routine di revisione periodica	Reparti operativi, back office, gruppi interfunzionali, referenti di processo	Workshop 4h: 800€ — Percorso 8h: 1.440€
11	ORGANIZZAZIONE E Processi, onboarding, pianificazione, formazione	Pianificazione della forza lavoro	Workforce planning, gestione picchi, equità dei carichi, prevenzione burnout, sostenibilità organizzativa	Vista condivisa del ritmo di lavoro reale nel tempo — scenari di distribuzione risorse e competenze — strategia per gestire i picchi — momenti fissi di revisione del piano	Direzione, HR, responsabili di area, coordinatori, chi distribuisce il lavoro	Workshop 4h: 800€ — Percorso 8h: 1.440€
12	ORGANIZZAZIONE E Processi, onboarding, pianificazione, formazione	Formazione operativa sul campo	Riduzione errori, standardizzazione pratiche, apprendimento continuo, coerenza del servizio	Checklist operative co-create in linguaggio reale — mappa fasi critiche con accorgimenti pratici — routine di revisione su casi reali — memoria condivisa delle pratiche che funzionano	Operatori, educatori, impiegati, tecnici, front e back office con attività ripetitive o critiche	Workshop 4h: 800€ — Percorso 8h: 1.440€
13	ORGANIZZAZIONE E Processi, onboarding, pianificazione, formazione	Laboratori per team su sfide concrete	Problem solving, gestione criticità ricorrenti, cultura del miglioramento continuo, velocità decisionale	Portfolio di esperimenti da testare con chi fa cosa e quando — prioritizzazione per impatto e fattibilità — pratica di laboratorio interno replicabile — memoria condivisa di esperimenti e risultati	Team operativi, gruppi di progetto, equipe con sfide complesse e continuative	Workshop 4h: 800€ — Percorso 8h: 1.440€
14	STRATEGIA Identità, direzione, principi guida, innovazione	Identità e strategia del team	Allineamento strategico, leadership distribuita, autonomia decisionale, identità organizzativa, gestione complessità	Identità core e aspirazionale condivisa — mappa dello scenario esterno — 5–7 principi guida semplici verificati su situazioni reali — modello documentato e aggiornabile nel tempo	Direzione, team di leadership, team strategici, business unit in fase di cambiamento o rilancio	Workshop 4h: 800€ — Full day 8h: 1.440€ — Percorso 2 giornate 16h: 2.880€



N	Area	Servizio	Bisogni HR a cui risponde	Output principali per l'azienda	Target	Investimento
15	STRATEGIA Identità, direzione, principi guida, innovazione	Innovazione e partecipazione attiva	Innovazione, partecipazione, allineamento strategico bottom-up, cultura del cambiamento, massa critica interna	Mappa collettiva dello stato reale di innovazione o partecipazione — identificazione ostacoli e leve già disponibili — passi successivi prioritizzati con responsabilità e tempi — pratica replicabile su altri temi strategici	Direzione, HR, team di innovazione, responsabili di area, team in fase di rilancio o trasformazione	Workshop 4h: 800€ — Workshop esteso 12h: 2.400€
16	FORMAZIONE E SVILUPPO INTERNO Capacità di facilitazione, apprendimento organizzativo	Facilitatori interni	Leadership diffusa, qualità delle riunioni, autonomia organizzativa, cultura della partecipazione, sviluppo competenze	Capacità di progettare sequenze di lavoro dal risultato atteso — competenza in strumenti di ideazione, selezione e pianificazione — script personale su caso reale pronto all'uso — rete interna di praticanti	HR, responsabili di team, project manager, figure di coordinamento, chiunque conduca riunioni o workshop	Modulo base 4h: 800€ — Percorso completo 9h: 1.620€ — Percorso avanzato 18h: 3.240€
17	BENESSERE, SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO Cultura della sicurezza, rischio psicosociale, prevenzione	Costruire una cultura condivisa	Cultura della sicurezza, riduzione infortuni, consapevolezza dei rischi, coinvolgimento attivo, conformità D.Lgs. 81/2008	Mappa condivisa dei rischi percepiti dagli operatori — scenario visivo collettivo dei rischi costruito dal basso — azioni concrete immediatamente attuabili da ogni persona — piano di intervento sui punti critici con responsabilità e tempi	Lavoratori operativi, RSPP, RLS, responsabili di reparto, HSE manager, direzione	Sessione 2h: 400€ — Workshop 4h: 800€ — Percorso 8h: 1.440€
18	BENESSERE, SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO Cultura della sicurezza, rischio psicosociale, prevenzione	Leadership operativa: il ruolo dei responsabili nella cultura della sicurezza	Presidio della sicurezza, leadership operativa, riduzione gap tra sicurezza formale e reale, gestione comportamenti a rischio	Mappa dei comportamenti sicuri e non sicuri osservati nel team — strumenti per briefing di sicurezza efficaci e partecipativi — capacità di osservazioni costruttive sui comportamenti a rischio — piano personale di azioni prioritarie per il proprio reparto	Responsabili di reparto, team leader, coordinatori, RSPP, RLS, capi turno, chiunque gestisca persone in ambienti a rischio	Workshop 4h: 800€ — Percorso 8h: 1.440€
19	BENESSERE, SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO Cultura della sicurezza, rischio psicosociale, prevenzione	Benessere integrato: sicurezza fisica e psicologica come sistema	Rischio psicosociale, stress lavoro correlato, prevenzione burnout, sicurezza psicologica, conformità D.Lgs. 81/2008	Mappa integrata dei rischi fisici e psicosociali — identificazione delle condizioni organizzative che aumentano o riducono la sicurezza psicologica — patto di sicurezza integrata scritto e condiviso — strumenti di monitoraggio nel tempo su entrambe le dimensioni	Direzione, HR, RSPP, RLS, medico competente, responsabili di area, team con carichi elevati o in contesti ad alto rischio psicosociale	Workshop 4h: 800€ — Percorso 8h: 1.440€ — Percorso esteso 12h: 2.160€



N	Area	Servizio	Bisogni HR a cui risponde	Output principali per l'azienda	Target	Investimento
20	BENESSERE, SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO Cultura della sicurezza, rischio psicosociale, prevenzione	Pratiche quotidiane di cura e sostenibilità del lavoro	Sostenibilità del lavoro quotidiano, gestione di tempo, energia e attenzione, pause, richieste di aiuto, interruzioni e qualità delle relazioni	Mappa delle abitudini che sostengono o ostacolano la sostenibilità; piccoli accordi condivisi su pause, ascolto, aiuto e interruzioni; repertorio di rituali di cura da sperimentare e aggiornare	Team operativi, gruppi di progetto, responsabili di reparto, coordinatrici e coordinatori, equipe e organizzazioni	Workshop 4h: 800 € + IVA — Percorso 8h: 1.440 € + IVA
21	BENESSERE, SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO Cultura della sicurezza, rischio psicosociale, prevenzione	Alimentazione, energia e pause	Alimentazione nel lavoro, gestione delle pause, energie altalenanti, scelte realistiche, condizioni organizzative favorevoli	Lettura condivisa di ostacoli e risorse; micro-azioni praticabili su pause, tempi e abitudini; indicazioni per un contesto più favorevole a scelte sane	Aziende di qualunque settore, uffici, reparti, team operativi e gruppi di lavoro	Workshop 2h: 400 € + IVA — Workshop 4h: 800 € + IVA
22	BENESSERE, SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO Cultura della sicurezza, rischio psicosociale, prevenzione	Stress, recupero e sostenibilità	Stanchezza, pressione, carico di lavoro, recupero, sostenibilità dei ritmi, supporto reciproco	Mappa dei fattori che consumano o rigenerano energia; pratiche di recupero condivise; azioni di alleggerimento da sperimentare	Manager, referenti di area, funzioni ad alta intensità, team sotto pressione o cambiamenti frequenti	Workshop 4h: 800 € + IVA
23	BENESSERE, SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO Cultura della sicurezza, rischio psicosociale, prevenzione	WHP partecipato	Promozione della salute nei luoghi di lavoro, prevenzione, partecipazione, bisogno di un primo orientamento accessibile	Lettura partecipata dei bisogni e delle risorse; priorità di intervento; base per un piano d'azione e monitoraggio nel tempo	Direzione, HR, RSPP, RLS, medico competente, responsabili di area, referenti interni e gruppi misti	Percorso 8h: 1.440 € + IVA



N	Area	Servizio	Bisogni HR a cui risponde	Output principali per l'azienda	Target	Investimento
24	BENESSERE, SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO Cultura della sicurezza, rischio psicosociale, prevenzione	Cultura della cura e sicurezza integrata	Sicurezza fisica, sicurezza psicologica, rischio psicosociale, stress lavoro-correlato, clima e prevenzione	Mappa integrata dei rischi e delle risorse; azioni concrete di tutela e prevenzione; orientamenti per monitorare la qualità dell'ambiente di lavoro	Direzione, HSE, RSPP, RLS, HR, responsabili di reparto, team esposti a carichi elevati o rischi psicosociali	Workshop 4h: 800 € + IVA — Percorso 8h: 1.440 € + IVA — Percorso 12h: 2.160 € + IVA